

# Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży zagranicznej lub jej przerwania



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska  
nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:  
Ogólne warunki ubezpieczenia indywidualnych podróży  
Kontynenty (indeks UT/18/08/30)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/30/08/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 16: Ubezpieczenie ryzyk finansowych, w tym: (1) utraty zatrudnienia, (2) niewystarczającego dochodu, (3) złych warunków atmosferycznych, (4) utraty zysków, (5) stałych wydatków ogólnych, (6) nieprzewidzianych wydatków handlowych, (7) utraty wartości rynkowej, (8) utraty stałego źródła dochodu, (9) pośrednich strat handlowych, poza wyżej wymienionymi, (10) innych strat finansowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Rezygnacja lub przerwanie podróży zagranicznej w następstwie szczegółowo określonych przyczyn losowych niezależnych od Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia – cena wskazana w umowie związanej z podróżą, nie więcej jednak niż 8000 EUR na jedną osobę.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów rezygnacji z podróży innej niż zagraniczna lub jej przerwania.
- ✗ Kosztów rezygnacji z podróży lub jej przerwania z przyczyn innych niż wskazane w umowie ubezpieczenia.
- ✗ Kosztów innych niż wynikające z umowy związanej z podróżą.
- ✗ Kosztów rezygnacji z podróży spowodowanych odwołaniem urlopu przez pracodawcę.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków;
- ! ataku konwulsji lub epilepsji;
- ! wypadku wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego, w rozumieniu obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
- ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego.

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeśli rezygnacja z podróży jest związana z:

- ! porodem, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży;
- ! zaburzeniami umysłowymi lub emocjonalnymi;
- ! badaniami lekarskimi niewynikającymi z nagłej potrzeby;
- ! zaniedbaniem otrzymania właściwych szczepień ochronnych przed wyjazdem;
- ! następstwem choroby przewlekłej lub nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby współuczestniczącej w podróży przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych (w przypadku choroby przewlekłej lub nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby współuczestniczącej w podróży, istnieje możliwość włączenia odpowiedzialności Towarzystwa, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki).



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje podróże zagraniczne w Europie lub na całym świecie – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Opłacić składkę (Ubezpieczający).
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu na piśmie OWU przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia (o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony finansuje składkę).
- Poinformować organizatora podróży pisemnie o rezygnacji z podróży i jej przyczynach, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego rezygnację.
- Powiadomić Towarzystwo o konieczności rezygnacji z podróży pisemnie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia oraz dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do oceny zasadności roszczenia.
- Powiadomić Towarzystwo o konieczności przerwania uczestnictwa w podróży niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia powodującego konieczność przerwania podróży.
- Powiadomić Towarzystwo o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później jednak niż przed udaniem się w podróż powrotną) i uzyskać gwarancję pokrycia jego kosztów, postępować zgodnie z wytycznymi Centrum Alarmowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy, w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy – okres ochrony wskazany jest w polisie.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Ochrona rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy związanej z podróżą, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wystawienia polisy i opłacenia składki, natomiast kończy się z dniem rozpoczęcia podróży (dla ryzyka odwołania podróży) lub zakończenia podróży (dla ryzyka przerwania podróży).

**Uwaga!** Jeżeli osoba, której na rzecz zawiera się umowę ubezpieczenia, przebywa za granicą – odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się po upływie 3 dni od daty zapłacenia składki (karencja).



## Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia można rozwiązać:

- wypowiedzając ją w każdym czasie jej trwania ze skutkiem natychmiastowym;
- odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy;
- w przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem – odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.